

ПРАВИЛА

поведения получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Граждане, принятые на социальное обслуживание на дому **ИМЕЮТ ПРАВО** на:

1. Получение достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей социальных услуг в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, а также дополнительных платных услуг, предоставляемых в соответствии с утвержденным тарифом.
2. Уважительное, гуманное отношение со стороны сотрудников ОБУСО «Приволжский ЦСО»(далее учреждение).
3. Информацию о своих правах, обязанностях, условиях оказания социальных услуг.
4. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам учреждения при оказании социальных услуг.
5. Защиту своих прав и законных интересов.

ОБЯЗАНЫ:

1. Находиться дома в дни планового посещения социальным работником.
В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и т.д. заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующему отделением на дому.
2. Сообщать об отказе от заказанных ранее дополнительных платных услуг.
3. Уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников.
4. Соблюдать чистоту и порядок в помещении.
5. Соблюдать правила содержания домашних животных.

НЕ ВПРАВЕ:

1. Отказываться от ранее заказанных продуктов и других выполненных на заказ покупок.
2. Требовать от социального работника обслуживания третьих лиц – родственников, соседей и др.
3. Требовать предоставления социальных услуг в долг.
4. Требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника.
5. Требовать от социальных работников покупки продуктов питания, хозяйственно – бытовых товаров, медикаментов в торговых точках, удаленных от места жительства получателя социальных услуг.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения.
2. Допускать нецензурную брань по отношению к сотрудникам учреждения.
3. Подвергать риску морально – психологическое и физическое здоровье сотрудников учреждения, а именно – во время предоставления социальных услуг на дому недопустимо присутствие третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека. В противном случае социальный работник имеет право отказаться от предоставления социальных услуг и покинуть помещение.
Неоднократное нарушение получателем социальных услуг правил поведения в процессе предоставления ему социальных услуг является основанием для рассмотрения вопроса об отказе в обслуживании и расторжении договора обслуживания.