

Наименование организации ОБУСО «Приволжский ЦСО»

АНКЕТА

Уважаемые респонденты!

Данное анкетирование проводится с целью изучения удовлетворенности граждан качеством условий оказания им социальных услуг.

Внимательно прочитайте каждый вопрос, обдумайте его и обведите кружком код против того варианта ответа, который наиболее точно и полно отражает Ваше мнение.

Фамилию и имя указывать не надо, ответы будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за оказанную помощь!

В начале вопрос о доступности информации об организации

1. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в ее помещении и на официальном сайте организации?

1. удовлетворен (а)
2. частично удовлетворен (а)
3. не удовлетворен (а)

Вопрос о комфортности условий предоставления социальных услуг

2. Насколько Вы удовлетворены условиями, в которых Вам оказывают социальные услуги:

1. условия комфортные, полностью удовлетворен (а),
 2. частично удовлетворен (а)
 3. не удовлетворен (а). Укажите, что именно не устраивает _____
-

Вопрос о качествах работников организации социального обслуживания

3. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью социальных работников?

1. полностью удовлетворен (а)
2. частично удовлетворен (а)
3. не удовлетворен (а)

Вопросы об удовлетворенности условиями оказания услуг

4. Насколько Вы удовлетворены периодичностью прихода социальных работников на дом, графиком работы организации?

1. полностью удовлетворен (а)
 2. частично удовлетворен (а)
 3. не удовлетворен (а). Укажите, что именно не устраивает _____
-

5. Вы посоветуете родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в эту организацию?

1. да
2. скорее да
3. скорее нет
4. нет

6. Насколько в целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в организации?

1. полностью удовлетворен (а)
 2. частично удовлетворен (а)
 3. не удовлетворен (а). Укажите, что именно не устраивает _____
-

На вопрос №7 отвечают только граждане с инвалидностью

7. Насколько Вы удовлетворены доступностью услуг для инвалидов, оказываемых в организации?

1. полностью удовлетворен (а)
 2. частично удовлетворен (а)
 3. не удовлетворен (а). Укажите, что именно не устраивает _____
-

И в заключение

8. Каковы будут Ваши пожелания организации по улучшению качества социального обслуживания? _____

Еще раз благодарим за участие!