Постановление Правительства Ивановской области от 5 декабря 2014 г. N 510-п "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
24 сентября, 25 декабря 2015 г., 31 августа, 24 ноября 2016 г., 22 марта 2017 г., 12 ноября 2018 г., 29 апреля 2019 г., 1 апреля, 9 июля 2020 г., 17 марта 2021 г., 12 мая, 21 сентября, 24 октября, 9 декабря 2022 г., 16 марта, 26 октября 2023 г., 1 февраля, 9 октября 2024 г., 24 февраля, 8 октября 2025 г., 5 февраля, 8 октября 2026 г.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Ивановской области от 25.02.2005 N 59-ОЗ "О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области" Правительство Ивановской области постановляет:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области (прилагается).

2. Признать утратившими силу:

постановления Администрации Ивановской области:

от 14.06.2005 N 108-па "Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) государственными учреждениями социального облуживания Ивановской области";

от 14.06.2005 N 111-па "Об утверждении Порядка и условий надомного, полустационарного, стационарного (временного проживания, временного приюта) социального обслуживания в государственных учреждениях социального облуживания Ивановской области";

от 22.07.2005 N 129-па "О Порядке предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, учреждениями социального обслуживания населения";

постановления Правительства Ивановской области:

от 25.04.2006 N 74-п "О внесении изменений в постановление Администрации Ивановской области от 14.06.2005 N 111-па";

от 07.06.2007 N 141-п "О внесении изменений в постановления Администрации Ивановской области от 14.06.2005 N 108-па и от 14.06.2005 N 109-па";

от 01.08.2007 N 178-п "Об утверждении Порядка предоставления стационарного социального обслуживания в государственных стационарных учреждениях социального облуживания Ивановской области";

от 18.01.2008 N 2-п "О внесении изменений в постановление Администрации Ивановской области от 22.07.2005 N 129-па";

от 26.03.2008 N 46-п "О внесении изменения в постановление Администрации Ивановской области от 22.07.2005 N 129-па";

от 30.04.2010 N 133-п "О внесении изменений в постановление Администрации Ивановской области от 14.06.2005 N 111-па "Об утверждении Порядка и условий надомного, полустационарного, стационарного (временного проживания, временного приюта) социального обслуживания в государственных учреждениях социального облуживания Ивановской области";

от 20.05.2010 N 153-п "О внесении изменения в постановление Администрации Ивановской области от 22.07.2005 N 129-па "О Порядке предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, учреждениями социального обслуживания населения";

от 06.07.2010 N 235-п "О внесении изменения в постановление Администрации Ивановской области от 14.06.2005 N 111-па "Об утверждении Порядка и условий надомного, полустационарного, стационарного (временного проживания, временного приюта) социального обслуживания в государственных учреждениях социального облуживания Ивановской области";

от 26.10.2011 N 377-п "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Ивановской области и Администрации Ивановской области";

от 23.11.2011 N 424-п "О внесении изменений в некоторые постановления Администрации Ивановской области";

от 02.02.2012 N 29-п "О внесении изменения в постановление Правительства Ивановской области от 01.08.2007 N 178-п "Об утверждении Порядка предоставления стационарного социального

обслуживания в государственных стационарных учреждениях социального облуживания Ивановской области";

от 21.06.2012 N 205-п "О внесении изменений в некоторые постановления Администрации Ивановской области, Правительства Ивановской области, признании утратившими силу некоторых постановлений Администрации Ивановской области, Правительства Ивановской области";

от 29.12.2012 N 581-п "О внесении изменений в некоторые постановления Администрации Ивановской области и постановления Правительства Ивановской области";

от 11.09.2013 N 371-п "Об установлении государственных стандартов социального обслуживания в Ивановской области";

от 18.03.2014 N 92-п "О внесении изменений в постановление Правительства Ивановской области от 11.09.2013 N 371-п "Об установлении государственных стандартов социального обслуживания в Ивановской области".

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор Ивановской области П.А. Коньков

Приложение
к постановлению
Правительства Ивановской области
от 5 декабря 2014 г. N 510-п

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
24 сентября, 25 декабря 2015 г., 31 августа, 24 ноября 2016 г., 22 марта 2017 г., 12 ноября 2018 г., 29 апреля 2019 г., 1 апреля, 9 июля 2020 г., 17 марта 2021 г., 12 мая, 21 сентября, 24 октября, 9 декабря 2022 г., 16 марта, 26 октября 2023 г., 1 февраля, 9 октября 2024 г., 24 февраля, 8 октября 2025 г., 5 февраля, 8 октября 2026 г.

1. Общие положения

Информация об изменениях: Пункт 1.1 изменен с 17 февраля 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 5 февраля 2026 г. N 36-п
См. предыдущую редакцию

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), Законом Ивановской области от 25.02.2005 N 59-ОЗ "О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области" (далее - Закон Ивановской области), указом Губернатора Ивановской области от 05.12.2014 N 240-уг "Об уполномоченных исполнительных органах государственной власти Ивановской области в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области" и определяет перечень документов (сведений), необходимых для предоставления социальных услуг, стандарты социальных услуг, правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату, обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, а также требования к деятельности поставщиков социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области.

1.2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом.

1.3. Право на получение социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ивановской области, имеют граждане, признанные в соответствии с Федеральным законом и настоящим Порядком нуждающимися в социальном обслуживании и имеющие индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее соответственно - получатели социальных услуг,

индивидуальная программа).

Информация об изменениях: Пункт 1.4 изменен с 24 мая 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 12 мая 2022 г. N 238-п
См. предыдущую редакцию

1.4. Предоставление социальных услуг в Ивановской области осуществляют юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг).

2. Обращение за предоставлением социального обслуживания

Информация об изменениях: Пункт 2.1 изменен с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п
См. предыдущую редакцию

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное гражданином или его законным представителем в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений либо переданное заявление (обращение) в рамках межведомственного взаимодействия (далее - заявление) в территориальный орган Департамента социальной защиты населения Ивановской области по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - уполномоченный орган).

Форма заявления утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.07.2026 № 296н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

Информация об изменениях: Пункт 2.2 изменен с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п
См. предыдущую редакцию

2.2. Перечень документов (сведений), необходимых для предоставления социальных услуг (далее - Перечень документов), определен в приложении 3 к настоящему Порядку.

Документы (сведения), указанные в Перечне документов, запрашиваются уполномоченным органом в рамках межведомственного электронного взаимодействия в органах и (или) организациях, в распоряжении которых они находятся, и (или) представляются заявителем в уполномоченный орган и (или) поставщику социальных услуг, и (или) представляются уполномоченным органом (иной организацией) поставщику социальных услуг в соответствии с Перечнем документов (в зависимости от сложившейся жизненной ситуации).

2.3. - 2.5. Утратили силу с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п

Информация об изменениях: См. предыдущую редакцию

2.6. Заявитель (законный представитель гражданина) несет ответственность за достоверность и полноту представленных им сведений и документов, обязанность по представлению которых на него возложена.

Информация об изменениях: Пункт 2.7 изменен с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п
См. предыдущую редакцию

2.7. Заявление и документы (сведения), обязанность по представлению которых возложена на заявителя и подлежащие представлению в уполномоченный орган в соответствии с Перечнем документов (в зависимости от сложившейся жизненной ситуации), подаются одним из следующих способов:

а) путем подачи заявления в уполномоченный орган в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Заявление, поданное посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", подписывается простой электронной подписью, ключ которой получен в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, утвержденными

постановлением Правительства Российской Федерации от 25.01.2013 N 33 "Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг".

Уполномоченный орган в день регистрации заявления направляет заявителю информацию о перечне документов (копий документов, сведений), которые ему необходимо представить лично.

При этом способе подачи заявления днем обращения считается дата регистрации заявления в автоматическом режиме в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

б) путем подачи заявления и документов через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр).

Подача заявления и документов через многофункциональный центр осуществляется в порядке, установленном Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 N 1376.

Многофункциональный центр выдает заявителю уведомление о приеме заявления и документов в день их подачи.

При этом способе подачи заявления днем обращения считается дата регистрации заявления с прилагаемыми к нему документами уполномоченным органом.

Заявление, поданное через многофункциональный центр, регистрируется уполномоченным органом в день его подачи в многофункциональный центр;

в) путем личного обращения в уполномоченный орган.

В этом случае специалист уполномоченного органа снимает с подлинников документов копии и, сверив их с подлинниками, удостоверяет своей подписью. Подлинники документов возвращаются заявителю в день обращения. Специалист уполномоченного органа выдает заявителю уведомление с указанием перечня принятых к рассмотрению документов и даты их получения.

При этом способе подачи заявления днем обращения считается дата регистрации уполномоченным органом заявления с прилагаемыми к нему документами.

Заявление регистрируется уполномоченным органом в день его подачи в уполномоченный орган;

г) путем направления заявления и документов в уполномоченный орган через организации федеральной почтовой связи.

В этом случае документы направляются в копиях, заверенных нотариусом или должностным лицом, уполномоченным в соответствии с федеральным законодательством на совершение нотариальных действий. Уведомление о получении заявления и документов высылается заявителю уполномоченным органом в течение рабочего дня, следующего за днем поступления заявления и документов по указанному заявителем почтовому адресу с уведомлением о вручении.

При этом способе подачи заявления днем обращения считается дата получения заявления и документов уполномоченным органом.

Заявление регистрируется уполномоченным органом в день его получения.

2.8. Утратил силу с 17 февраля 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 5 февраля 2026 г. N 36-п

Информация об изменениях: *См. предыдущую редакцию*

Информация об изменениях: *Раздел 2 дополнен пунктом 2.9 с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п*

2.9. Уполномоченный орган вправе проверять достоверность представленных заявителем документов (сведений), в том числе сведений, указанных в заявлении. В этих целях уполномоченный орган вправе запрашивать и безвозмездно получать необходимые документы (сведения) от органов, представляющих государственные услуги, органов, представляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций.

Информация об изменениях: *Раздел 2 дополнен пунктом 2.10 с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п*

2.10. Уполномоченный орган в течение 1 рабочего дня со дня регистрации заявления уполномоченным органом запрашивает в рамках межведомственного электронного взаимодействия документы (сведения), необходимые для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в органах и (или) организациях, в распоряжении которых они находятся. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный электронный запрос не может превышать

48 часов с момента поступления межведомственного электронного запроса в орган и (или) организацию.

3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах и признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

Информация об изменениях: Пункт 3.1 изменен с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п
См. предыдущую редакцию

3.1. Уполномоченный орган после получения всех документов (сведений), указанных в Перечне документов (в зависимости от сложившейся жизненной ситуации) и необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (за исключением документов (сведений), подлежащих представлению поставщику социальных услуг в соответствии с Перечнем документов), проводит оценку условий жизнедеятельности гражданина, а также устанавливает наличие (отсутствие) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в числе которых учитываются:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

в) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

г) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

д) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

е) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

ж) отсутствие работы и средств к существованию;

з) наличие ребенка (детей), пасынков и падчериц в возрасте до 7 лет (включительно) в семье лиц, указанных в подпунктах "а" - "в" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327 "О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации" (далее - Указ Президента Российской Федерации "О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации");

и) наличие проблем, связанных с социальной адаптацией больных наркоманией.

Информация об изменениях: Пункт 3.2 изменен с 17 февраля 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 5 февраля 2026 г. N 36-п
См. предыдущую редакцию

3.2. Уполномоченный орган в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

В уведомлении об отказе в социальном обслуживании указываются причины отказа и порядок обжалования решения об отказе в социальном обслуживании. Одновременно заявителю возвращаются все копии документов, которые были приложены к заявлению.

Информация об изменениях: Пункт 3.3 изменен с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п
См. предыдущую редакцию

3.3. Основаниями для отказа в социальном обслуживании, социальной услуге являются:

а) непредставление документов, обязанность по представлению которых возложена на заявителя и подлежащих представлению в уполномоченный орган в соответствии с Перечнем документов (в

зависимости от сложившейся жизненной ситуации);

б) наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

в) письменный отказ заявителя от социального обслуживания, оформленный им до принятия уполномоченным органом решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Решение об отказе в социальном обслуживании, социальной услуге может быть обжаловано в судебном порядке.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в подпункте "б" настоящего пункта.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, уполномоченный орган (поставщик социальных услуг) информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

Информация об изменениях: Пункт 3.4 изменен с 17 февраля 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 5 февраля 2026 г. N 36-п
См. предыдущую редакцию

3.4. На основании решения уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании исходя из потребности гражданина в социальных услугах в соответствии со статьей 16 Федерального закона составляется индивидуальная программа в двух экземплярах, один из которых передается гражданину (законному представителю) в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи гражданином заявления, второй экземпляр остается в уполномоченном органе.

В индивидуальной программе указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

3.5. Утратил силу с 1 января 2016 г.

Информация об изменениях: См. текст пункта 3.5

3.6. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже, чем один раз в три года, с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

3.7. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

4. Предоставление социальных услуг

Информация об изменениях: Пункт 4.1 изменен с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п
См. предыдущую редакцию

4.1. Основанием для предоставления гражданину социальных услуг поставщиками социальных услуг являются заявление гражданина (законного представителя), документы, указанные в Перечне документов (в зависимости от сложившейся жизненной ситуации), и индивидуальная программа, выданная уполномоченным органом.

4.2. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг при наличии свободных мест.

Информация об изменениях: Пункт 4.3 изменен с 30 марта 2021 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 17 марта 2021 г. N 133-п
См. предыдущую редакцию

4.3. Во внеочередном порядке на социальное обслуживание в соответствии с федеральным законодательством принимаются:

а) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

б) участники Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах "а" - "ж", "и" пункта 1 части 1 статьи 2 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах";

Информация об изменениях: Подпункт "в" изменен с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п
См. предыдущую редакцию

в) лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";

г) лица, подвергшиеся политическим репрессиям и признанные реабилитированными;

д) лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

е) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

ж) безнадзорные и беспризорные несовершеннолетние, помещенные в организацию по акту оперативного дежурного органов внутренних дел.

4.4. В первоочередном порядке социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания предоставляются супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца (имеющим право на ее получение), в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации.

Информация об изменениях: Пункт 4.4.1 изменен с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п
См. предыдущую редакцию

4.4.1. В приоритетном порядке социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

лицам, указанным в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации "О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации", - на срок до конца года, следующего за годом завершения специальной военной операции;

лицам, указанным в подпунктах "а" - "в" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации "О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации", признанным в установленном порядке инвалидами вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции, в ходе боевых действий в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, членам их семей и членам семей лиц, указанных в подпунктах "а" - "в" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации "О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации" (далее также - члены семей), погибших (умерших) в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, - бессрочно.

В целях реализации настоящего пункта и пункта 5.1.1 настоящего Порядка к членам семей относятся лица, указанные в пункте 2 Указа Президента Российской Федерации "О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации".

4.5. Преимущественным правом на предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания пользуются:

а) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в указанный период;

б) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной

обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

в) лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

г) граждане, указанные в пунктах 1, 2 и 6 статьи 13 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 года N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

д) граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 с Зв (бэр), в соответствии с пунктом 12 статьи 2 Федерального закона от 10.01.2002 N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне".

Информация об изменениях: Пункт 4.6 изменен с 24 мая 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 12 мая 2022 г. N 238-п
См. предыдущую редакцию

4.6. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание поставщиками социальных услуг со стационарным специальным социальным обслуживанием.

Информация об изменениях: Пункт 4.7 изменен с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п
См. предыдущую редакцию

4.7. Поставщик социальных услуг, при наличии свободных мест, в течение одного рабочего дня с даты получения документов (сведений), указанных в Перечне документов (в зависимости от сложившейся жизненной ситуации), необходимых для предоставления социальных услуг, принимает решение о приеме гражданина на социальное обслуживание, которое оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг, и заключает с получателем социальных услуг или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - договор).

Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг, один подлинный экземпляр договора передается получателю социальных услуг, а второй подлинный экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.

4.8. Срок действия договора определяется исходя из формы социального обслуживания, с учетом срока предоставления той или иной социальной услуги, установленной в индивидуальной программе.

Информация об изменениях: Пункт 4.9 изменен с 17 февраля 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 5 февраля 2026 г. N 36-п
См. предыдущую редакцию

4.9. Получатель социальных услуг или его законный представитель вправе отказаться от социального обслуживания, социальной услуги.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится уполномоченным органом в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальных услуг.

Информация об изменениях: Постановлением Правительства Ивановской области от 25 декабря 2015 г. N 602-п пункт 4.10 настоящего приложения изложен в новой редакции, вступающей в силу с 1 января 2016 г.
См. текст пункта в предыдущей редакции

4.10. В срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия поставщиком социальных услуг решения о приеме гражданина на социальное обслуживание, сведения о нем заносятся поставщиком социальных услуг в журнал учета получателей социальных услуг по форме

согласно приложению 1 к настоящему Порядку. На каждого получателя социальных услуг поставщиком социальных услуг формируется личное дело.

Порядок ведения личных дел получателей социальных услуг устанавливается Департаментом социальной защиты населения Ивановской области.

Информация об изменениях: Пункт 4.11 изменен с 24 мая 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 12 мая 2022 г. N 238-п
См. предыдущую редакцию

4.11. В день приема гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг обязан ознакомить под роспись получателя социальных услуг со следующей информацией:

а) о режиме работы поставщика социальных услуг;

б) о правилах внутреннего распорядка и ответственности за их нарушение;

в) о нормах обеспечения одеждой, обувью, нормах питания - в случае стационарного социального обслуживания;

г) утратил силу с 20 октября 2024 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 9 октября 2024 г. N 458-п

Информация об изменениях: См. предыдущую редакцию

д) о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, установленных Федеральным законом.

4.12. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услугах, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Информация об изменениях: Пункт 4.13 изменен с 1 марта 2025 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 24 февраля 2025 г. N 69-п
См. предыдущую редакцию

4.13. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

Информация об изменениях: Пункт 5.1 изменен с 7 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 26 октября 2023 г. N 502-п
См. предыдущую редакцию

5.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) инвалидам Великой Отечественной войны;

4) участникам Великой Отечественной войны;

5) инвалидам боевых действий;

6) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

7) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

8) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

9) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда".

Информация об изменениях: Пункт 5.1.1 изменен с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п
См. предыдущую редакцию

5.1.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

а) лицам, указанным в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации "О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации", - на срок до конца года, следующего за годом завершения специальной военной операции;

б) лицам, указанным в подпунктах "а" - "в" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации "О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации", признанным в установленном порядке инвалидами вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции, в ходе боевых действий в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, членам их семей и членам семей лиц, указанных в подпунктах "а" - "в" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации "О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации", погибших (умерших) в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, - бессрочно.

5.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (далее - предельная величина среднедушевого дохода), установленной Законом Ивановской области.

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную Законом Ивановской области.

5.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной Законом Ивановской области.

5.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 5.1 настоящего Порядка.

5.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона.

5.7. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания, утверждается приказом Департамента.

6. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в сфере социального обслуживания

Информация об изменениях: Пункт 6.1 изменен с 24 мая 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 12 мая 2022 г. N 238-п
См. предыдущую редакцию

6.1. Социальные услуги предоставляются поставщиком социальных услуг, функционирующим в соответствии с:

а) уставом, утвержденным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) лицензией на осуществление медицинской деятельности (в случае предоставления поставщиком социальных услуг медицинских услуг), выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) стандартом социальной услуги, включающим описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки предоставления социальной услуги, подушевой норматив финансирования социальной услуги, показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности (приложение 2 к настоящему Порядку);

г) правилами внутреннего трудового распорядка;

д) должностными инструкциями персонала;

е) инструкциями по охране труда;

ж) инструкциями о мерах пожарной безопасности;

з) инструкциями о действиях персонала при угрозе или возникновении террористических актов;

и) заключениями органов Государственной противопожарной службы о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления процесса предоставления социальных услуг;

к) нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ивановской области, регулирующими сферу социального обслуживания.

Информация об изменениях: Пункт 6.2 изменен с 24 мая 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 12 мая 2022 г. N 238-п
См. предыдущую редакцию

6.2. Поставщики социальных услуг должны быть размещены в специально предназначенных (приспособленных) зданиях или помещениях, выделенных в зданиях административного или жилого фонда, доступных для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной или в стационарной формах социального обслуживания должны быть обеспечены также:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами, предоставляемыми таким поставщиком социальных услуг;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри здания поставщика социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

Помещения должны быть обеспечены всеми видами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

6.3. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, правил пожарной безопасности, быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг.

6.4. Оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых социальных услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

Информация об изменениях: Пункт 6.5 изменен с 24 мая 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 12 мая 2022 г. N 238-п
См. предыдущую редакцию

6.5. Поставщик социальных услуг должен располагать необходимым количеством специалистов в соответствии с утвержденным штатным расписанием.

Каждый работник поставщика социальных услуг должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

При поступлении на работу к поставщику социальных услуг все работники проходят предварительный медицинский осмотр, а также периодические профилактические медицинские осмотры в соответствии с порядком, определенным федеральным законодательством.

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в Ивановской области

Журнал
учета получателей социальных услуг

N п/п	Дата приема заявления	ФИО получателя социальных услуг	Адрес места жительства получателя социальных услуг	Прилагаемые документы	Паспортные данные получателя социальных услуг	Форма социального обслуживания
1	2	3	4	5	6	7

Информация об изменениях: Постановлением Правительства Ивановской области от 24 сентября 2015 г. N 443-п в настоящее приложение внесены изменения
См. текст приложения в предыдущей редакции

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в Ивановской области

Стандарты социальных услуг

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
24 сентября 2015 г., 31 августа 2016 г., 22 марта 2017 г., 12 ноября 2018 г., 1 апреля 2020 г., 17 марта 2021 г., 12 мая, 24 октября, 9 декабря 2022 г., 1 февраля, 9 октября 2024 г.

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона полностью распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Ивановской области от 25.02.2005 N 59-ОЗ "О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области".

1. Социально-бытовые услуги

Информация об изменениях: Пункт 1.1 изменен с 20 октября 2024 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 9 октября 2024 г. N 458-п
См. предыдущую редакцию

1.1. В стационарной форме социального обслуживания:
а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь предоставляется гражданам в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Размещение получателей социальных услуг осуществляется в жилых помещениях, с учетом предоставления необходимых условий для комфортного проживания. Для супружеских пар, состоящих в законном браке, предоставляется отдельная комната.
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании и в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом клиентов и состоянием их здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов.

б) обеспечение питания согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: - ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании; - составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;

	- закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; - предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - витаминизация блюд; - контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; - выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды; Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности граждан по калорийности и химическому составу потребляемой пищи, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. При этом учитываются следующие нормы: 4-разовое питание в день для взрослых, в том числе диетическое; 5-разовое питание - для детей.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь.

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Нормы предоставления получателям социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Ивановской области, устанавливаются приказом

	Департамента социальной защиты населения Ивановской области. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру клиента. Смена постельного и нательного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.
Сроки предоставления услуги	В период проживания в организации социального обслуживания. В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

г) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых помещений включает в себя: - подготовку инвентаря для проведения уборки; - влажную уборку жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели); - уборку инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств. Жилые помещения должны ежедневно проветриваться.
Сроки предоставления услуги	Ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность, Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	При предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью гражданина, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к гражданину.

жизнедеятельности	

д) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора: а) организация социокультурных мероприятий: - разработка ежемесячных планов организации досуга и отдыха в организации; - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; - подбор ведущих; - подготовка реквизита; - оформление места проведения мероприятия; - осуществление взаимодействия с другими специалистами поставщика социальных услуг в процессе подготовки мероприятия; - проведение мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, клиентов, гостей учреждения о проведенном мероприятии б) организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения - заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий; - составление списков получателей социальных услуг для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения; - проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия; - назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг; - организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями получателей социальных услуг о проведенном мероприятии. в) организация кружковой (клубной) работы - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать кружок (клуб); - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовка выставок работ получателей социальных услуг в

	соответствии с планом работы поставщика социальных услуг и кружка (клуба); - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации; г) обеспечение книгами и журналами, настольными играми - выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента; - организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности граждан, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья.

е) предоставление гигиенических услуг (ванна душ, баня, при необходимости обтирание, стрижка ногтей) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные повседневные бытовые процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться в помещении и вне его, ухаживать за полостью рта, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы и пр.: - оценка состояния здоровья получателя социальных услуг; - составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг, с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; - получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); - оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости: гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2

раза в день и по мере необходимости;
проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - 1 раз в неделю и по мере необходимости;

смена постельного и нательного белья после мытья больного;

стрижка ногтей - 1 раз в неделю;

ежедневный уход за волосами, стрижка - по мере необходимости;

вынос и обработка судна дезинфицирующими препаратами - при необходимости;

- обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;

- помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;

- помочь лечь в постель - посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;

- помощь в одевании - подготовленную в соответствии с размером, целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;

- помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;

- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);

- помощь в принятии пищи, питья:

удобно усадить получателя социальных услуг и вымыть руки получателю социальных услуг;

подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);

выбрать нужную посуду, столовые приборы;

при приеме пищи учитывать: накладывать еду в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита;

после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, привести в порядок место приема пищи;

- помощь в пользовании туалетом или судном:

сопроводить получателя социальных услуг до туалета; помочь сесть на унитаз (или судно); провести гигиенические мероприятия после физиологических отправлений получателя социальных услуг; вымыть ему руки.

При применении судна лежачим получателем социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна, соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;

- помощь в передвижении по помещению и вне помещения:

удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка получателей социальных услуг при передвижении с использованием технических средств;

- помощь в уходе за зубами (чистка зубов, зубных протезов), ротовой полостью (чистка языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);

- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами:

	проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата и надевании очков и их снятии; - бритье бороды, усов (для мужчин): удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги
Сроки предоставления услуги	30 - 90 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Для предоставления данных услуг инвалидам получателям социальных услуг используется специализированное реабилитационное оборудование, прикроватные столики, стулья и ванны для мытья, поручни, держатели, пандусы, предусмотренные для инвалидов и маломобильных граждан.

ж) организация стирки личной одежды и белья обслуживаемых лиц

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его одежды и белья (нательного и постельного): сбор одежды и белья получателя социальных услуг, требующих стирки, стирка одежды и белья или их доставка к месту стирки и обратно поставщику социальных услуг, их сушка и глаженье, выдача чистой одежды и белья получателю социальных услуг
Сроки предоставления услуги	По мере загрязнения одежды и белья (нательного и постельного), но не реже 1 раза в неделю. Полный процесс, включающий в себя сбор, стирку, сушку и глаженье, выдачу одежды и белья получателю социальных услуг, не может превышать 3 рабочих дней
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	

з) оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание по просьбе получателя социальных услуг помощи в написании писем, в том числе написание писем под диктовку получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

и) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: - получение денежных средств от получателя социальных услуг за отправку почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.
Сроки предоставления услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

к) обеспечение при выписке из организаций социального обслуживания Ивановской области одеждой, обувью (по сезону) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	При выписке из организации социального обслуживания получатель социальных услуг должен быть обеспечен одеждой, обувью и нательным бельем, подобранным по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Нормы предоставления одежды, обуви, нательного белья получателям социальных услуг при выписке из организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Ивановской области, устанавливаются приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Сроки предоставления услуги	В день выписки из организации социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

л) обеспечение сохранности личных вещей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Личные вещи получателя социальных услуг принимаются в случае передачи их на хранение по акту приема-передачи. Поставщик социальных услуг несет ответственность за надлежащее хранение личных вещей получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	В период нахождения получателя социальных услуг у поставщика социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

м) создание условий для отправления религиозных обрядов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для отправления религиозных обрядов получателей социальных услуг: отведение отдельных помещений для совершения обрядов, в том числе предоставление возможности осуществления обрядов непосредственно в комнате, где проживает получателя социальных услуг; приглашение церковных служителей по требованию получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Информация об изменениях: Пункт 1.2 изменен с 24 мая 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 12 мая 2022 г. N 238-п
См. предыдущую редакцию

1.2. В полустационарной форме социального обслуживания:
а) предоставление площади жилых помещений, согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь, предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость.
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом клиентов и состоянием их здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	

б) обеспечение питания согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: - ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании; - составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд и химического состава пищи; - закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; - предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - витаминизация блюд; - контроль со стороны ответственного работника поставщика социальных услуг за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; - выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды; Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности и химическому составу пищи, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
Сроки предоставления услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг.

в) обеспечение мягким инвентарем (полотенцами, постельными принадлежностями) согласно

утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Нормы предоставления мягкого инвентаря (полотенцами, постельными принадлежностями) получателям социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Ивановской области, устанавливаются приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Сроки предоставления услуги	В период пребывания в организации социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

г) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Влажная уборка помещений проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств.
Сроки предоставления услуги	Ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении услуги обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью гражданину, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

д) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора: а) организация социокультурных мероприятий - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; - подбор ведущих; - подготовка реквизита; - оформление места проведения мероприятия; - осуществление взаимодействия с другими специалистами поставщика социальных услуг в процессе подготовки мероприятия; - проведение мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей поставщика социальных услуг о проведенном мероприятию б) организация культурно-массовых мероприятий за пределами поставщика социальных услуг - заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий; - составление списков получателей социальных услуг для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами поставщика социальных услуг; - проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия; - назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг; - организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями получателей социальных услуг о проведенном мероприятии. в) организация кружковой (клубной) работы - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать кружок (клуб); - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг и кружка (клуба); - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации;

	г) обеспечение книгами и журналами, настольными играми - выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента; - организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья.

е) обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в уходе за детьми, должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка; - обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; - установка на место технического средства передвижения.
Сроки предоставления услуги	30-90 мин. Согласно графика
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

ж) проведение культурной и информационно-обучающей работы: лекции и клубы по интересам, информационные встречи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение культурной и информационно-обучающей работы: лекции и клубы по интересам, информационные встречи: а) организация мероприятий за пределами учреждения - заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг; - составление списков граждан для посещения культурных мероприятий за пределами поставщика социальных услуг; - назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье граждан; - организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурного мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями граждан о проведенном мероприятии. б) организация клубной работы - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать клуб; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и клуба; - заполнение документации; в) организация информационных встреч - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов граждан, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья.

Информация об изменениях: Пункт 1.3 изменен с 20 декабря 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 9 декабря 2022 г. N 713-п
См. предыдущую редакцию

1.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода, книгами, газетами и журналами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: - прием заказа от гражданина (вес набора не должен превышать 4 кг при однократной доставке в один адрес или не более 7 кг при предоставлении социальных услуг двум и более получателям социальных услуг, проживающим по одному адресу); - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупка товаров в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку
Сроки предоставления услуги	20 - 60 мин. (время может быть продлено в зависимости от отдаленности торговых точек). Покупка и доставка: - продуктов питания до 5 раз в неделю; - промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены и ухода 2 раза в месяц; - книг, газет и журналов до 2 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) помощь в приготовлении пищи:
1) содействие в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: подготовку продуктов питания (мытье, чистка, нарезка продуктов); приготовление пищи на один прием из готовых полуфабрикатов, разогрев готового блюда, кипячение воды и заварку чая, других горячих и холодных напитков; уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытье, расстановку посуды, кухонных принадлежностей в сушильном или ином шкафу. Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому.
Сроки предоставления услуги	30 - 45 мин. Содействие в приготовлении пищи для одного приема до 5 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

2) приготовление пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя комплексное приготовление пищи: предварительную подготовку продуктов питания (мытье овощей, фруктов и других продуктов, чистку, нарезку овощей, разделку мяса, рыбы, приготовление фарша и т.д.); непосредственное приготовление различных блюд (варка, жарка и т.д.), холодных и горячих напитков (компотов, горячего молока и др.), кипячение воды и заварку чая; упаковку остатков продуктов питания в пакеты после завершения процесса приготовления блюд с укладкой их в холодильник для хранения; уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытье с применением моющих средств, расстановку посуды в сушильном или ином шкафу. Услуга предоставляется гражданам, находящимся на постельном режиме и нуждающимся в посторонней помощи. Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому
Сроки предоставления услуги	45 - 90 мин. в день посещения. Приготовление пищи до 5 раз в неделю

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) кормление лиц, не способных к самостоятельному употреблению пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в приеме заранее приготовленной пищи, включающее мытье рук, подготовку места для приема пищи, усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи, мытье использованной при кормлении посуды и столовых приборов. Услуга предоставляется гражданам, находящимся на постельном режиме и нуждающимся в посторонней помощи
Сроки предоставления услуги	30 - 45 мин. Предоставление услуги до 5 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

г) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: - помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями приборов учета и (или) тарифами; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; - произведение платежей; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям. Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому

Сроки предоставления услуги	20 - 30 мин. Услуга предоставляется до 2 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

д) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: - сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг химчистки или ремонта; - доставка вещей в организации бытового обслуживания, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется 1 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг (при наличии в населенном пункте, где проживает получатель социальных услуг, организаций данного бытового сервиса)

е) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: покупку топлива (прием заявки на покупку топлива и получение

	денежных средств на его оплату от получателя социальных услуг; обращение с заявкой в соответствующие организации; информирование получателя социальных услуг о сроках поставки топлива организацией, принявшей заявку; осуществление оплаты приобретаемого топлива; отчет получателю социальных услуг об осуществлении оплаты топлива по заявке). Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому
Сроки предоставления услуги	Покупка топлива - 1 - 2 раза в год
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется на дому гражданам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях

2) топка печей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: топку печей, включая подготовку инвентаря и доставку топлива для однократной топки, закладку дров, растопку, открытие вьюшек, с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности. Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому
Сроки предоставления услуги	Топка одной печи - до 5 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется на дому гражданам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях

3) обеспечение водой

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: обеспечение водой (забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом в ведрах (иной таре) емкостью не более 10

	литров). Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому
Сроки предоставления услуги	Обеспечение водой в объеме не более 20 литров на одного получателя социальных услуг (однократно) - до 5 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется на дому гражданам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях

ж) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя содействие в заключении договора на выполнение работ по ремонту жилых помещений с индивидуальными предпринимателями или организациями любых организационно-правовых форм. Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год. Сроки предоставления услуги согласуются с получателем социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

з) обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в уходе за детьми должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;

	- подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка; - обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; - установка на место технического средства передвижения
Сроки предоставления услуги	30 - 90 мин - при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, детьми, а также отсутствии попечения над ними; 30 - 180 мин - при наличии ребенка (детей), пасынков и падчериц в возрасте до 7 лет (включительно) в семье граждан, принимающих участие (принимавших участие, в том числе погибших (умерших)) в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, из числа военнослужащих и сотрудников федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, граждан Российской Федерации, заключивших после 21.09.2022 контракт в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28.03.1998 N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе" или заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, сотрудников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, выполняющих (выполнявших) возложенные на них задачи в период проведения специальной военной операции, а также граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации. Предоставление услуги - до 2 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

и) предоставление гигиенических услуг (обтирание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание) лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные ежедневные действия и процедуры. Социальный работник: - получает от получателя социальных услуг расходные материалы для оказания социально-бытовых услуг гигиенического характера

	(моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки и пасты, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); - помогает получателю социальных услуг встать с постели (откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом) либо лечь в постель (посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом); - осуществляет обтирание тела получателя социальных услуг с использованием очищающих влажных салфеток; - осуществляет мытье (или помывку) получателя социальных услуг в ванне или душе (помочь дойти получателю социальных услуг до ванны или душа; раздевание; мытье губкой с мылом в последовательности: голова, туловище, конечности, паховые складки, промежность, ноги; помочь выйти из бани, ванны или душа и обтереться полотенцем; одевание в чистое белье, халат, тапочки); - смена постельного белья после мытья получателя социальных услуг; - помогает пользоваться туалетом или судном (сопроводить получателя социальных услуг до туалета; помочь сесть на унитаз (или судно); провести гигиенические мероприятия после физиологических отправлений получателя социальных услуг; вымыть ему руки. При применении судна лежачим гражданам: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; - помогает в уходе за полостью рта (чистка зубов, зубных протезов) и ротовой полостью (чистка языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости); - стрижет ногти; - причесывает получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	30 - 120 мин. Помочь встать с постели либо лечь в постель - по мере необходимости. Обтирание тела - ежедневно, по мере необходимости. Мытье (или помывка) получателя социальных услуг в ванне или душе - до 3 раз в неделю. Смена постельного белья - до 5 раз в неделю. Помощь в пользовании туалетом или судном - по мере необходимости. Чистка зубов, зубных протезов, уход за ротовой полостью - до 5 раз в неделю. Стрижка ногтей - 1 раз в 2 недели. Причесывание - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Предоставляется получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять гигиенические процедуры

жизнедеятельности	

к) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: - получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции; - отправка и получение почтовой корреспонденции, в том числе электронной (при наличии у получателя социальных услуг компьютера или ноутбука, подключенного к сети Интернет); - осуществление оплаты почтовой корреспонденции; - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке (получению) почтовой корреспонденции
Сроки предоставления услуги	30 мин. Предоставление услуги до 2 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

л) оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: - написание писем под диктовку, в том числе в электронном виде (при наличии у получателя социальных услуг компьютера или ноутбука, подключенного к сети Интернет); - прочтение писем, в том числе в электронном виде, вслух
Сроки предоставления услуги	15 мин. Предоставление услуги до 2 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным самостоятельно написать и (или) прочитать письмо

м) посещение обслуживаемых граждан в период оказания им медицинской помощи в стационарных условиях

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Посещение обслуживаемых граждан в медицинских организациях в период оказания им медицинской помощи в стационарных условиях
Сроки предоставления услуги	60 - 90 мин. Предоставление услуги до 2 раз в неделю (если медицинская организация расположена в населенном пункте, где проживает получатель социальных услуг)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

н) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: - подготовку инвентаря для проведения уборки; - удаление пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; - чистку напольных покрытий пылесосом; - мытье пола; - вынос мусора (один пакет объемом не более 20 литров); - уборку инвентаря; - мытье посуды (не более 10 предметов). Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому
Сроки предоставления услуги	30 - 60 мин. Удаление пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника - 1 раз в неделю. Чистка напольных покрытий пылесосом - 1 раз в неделю. Мытье пола - 2 раза в месяц. Вынос мусора (один пакет объемом не более 20 литров) - 2 раза в неделю. Мытье посуды (не более 10 предметов) - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставлении социальных услуг

Информация об изменениях: Постановлением Правительства Ивановской области от 22 марта 2017 г. N 85-п наименование раздела 2 настоящего приложения изложено в новой редакции
См. текст наименования в предыдущей редакции

2. Социально-медицинские услуги

Информация об изменениях: Пункт 2.1 изменен с 24 мая 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 12 мая 2022 г. N 238-п
См. предыдущую редакцию

2.1. В стационарной форме:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и др.), осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда гражданам и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта: - измерение температуры тела получателям социальных услуг, находящимся в приемном отделении и инфекционном изоляторе, утром и вечером; - измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим у поставщика социальных услуг, не реже 1 раза в неделю; - измерение артериального давления всем получателям социальных услуг не реже 1 раза в неделю; - измерение артериального давления клиентам с выраженной гипертонией (гипотонией) не реже 1 раза в день; - выдача лекарственных средств, назначенных врачом, и контроль за их приемом, соблюдением срока годности лекарств; - выполнение инъекций внутривенных, внутримышечных, подкожных (кроме капельных вливаний); - закапывание капель (глазных, ушных); - наложение компрессов, горчичников, лечение медицинскими банками; - растирание (натирание) кремами, мазями, гелями и др.; - обработка пролежней, раневых поверхностей, проведение перевязок; - забор биологического материала для лабораторных исследований; - доставка биологического материала для исследования в лабораторию медицинской организации; - выполнение очистительных процедур; - анализ результатов обследований (измерений) и симптомов, указывающих на возможные заболевания
Сроки предоставления услуги	15 - 30 мин. (по графику приема лекарственных средств).
Подушевой норматив	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения

финансирования социальной услуги	Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

б) проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн). Организация проведения утренней гимнастики с получателями социальных услуг: - изучение списка получателей социальных услуг поставщика социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; - составление комплекса упражнений для проведения гимнастики (корректировка комплекса упражнений не реже 1 раза в 2 недели); - составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения); - ознакомление работника ответственного за проведение мероприятия, с разработанным графиком; - выбор помещения для проведения гимнастики; - проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком в течение 10 - 15 минут. Организация и проведение спортивных соревнований и праздников: - разработка сценария спортивного мероприятия; - подбор ведущих; - отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей социальных услуг); - подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное; - проверка наличия у получателей социальных услуг спортивной формы, кроссовок (кед); - оформление места проведения спортивного мероприятия; - составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок; - осуществление взаимодействия с другими специалистами поставщика социальных услуг в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими); - приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей учреждения, родителей, специалистов по физической культуре учреждений образования и спорта, благотворителей и других); - проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности; - проведение спортивного мероприятия;

	- ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей поставщика социальных услуг о проведенном мероприятии; - подготовка отчета о проведенном мероприятии. Организация работы групп здоровья: - разработка годового (ежемесячного) плана работы "групп здоровья"; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря; - составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать "группы здоровья"; - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации граждан; - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для удовлетворения потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании: - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером; - осмотр кожных покровов, в том числе на предмет развития пролежней и/или риска их появления, и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг не реже 1 раза в неделю; - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг не реже 1 раза в неделю; - выявление и отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию гражданина; - проведение и контроль антропометрических данных не реже 1 раза в год (для детей ежеквартально);

	- подготовка результатов наблюдений для оценки врачом учреждения; - заполнение медицинской документации, карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента; - направление, при необходимости, получателя социальных услуг в медицинскую организацию с целью получения консультации врача
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

г) консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости, к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости, графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

д) оказание первичной медико-санитарной помощи (доврачебная, врачебная) организациями социального обслуживания, имеющими лицензию на медицинскую деятельность, в объеме заявленных в лицензии видов деятельности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание первичной медико-санитарной помощи гражданину: - оказание медицинской помощи в соответствии с видами медицинских услуг, заявленных в лицензии на осуществление медицинской деятельности; - профилактический осмотр получателей социальных услуг врачом (врачами) учреждения - 1 раз в квартал и по мере необходимости с учетом тяжести состояния здоровья; - содействие в проведении консультативных осмотров получателей социальных услуг специалистами медицинских организаций при наличии показаний; - содействие в проведении диспансеризации получателей социальных услуг в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Минздрава России; - обеспечение выполнения рекомендаций специалистов по итогам диспансеризации с соблюдением индивидуальных сроков наблюдения (обследования, лечения); - контроль за исполнением врачебных назначений; - содействие в госпитализации получателя социальных услуг при наличии выявленных показаний; - содействие в предоставлении получателям социальных услуг специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

е) содействие в проведении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие, при необходимости, в проведении освидетельствования получателя социальных услуг на предмет определения группы инвалидности и составлении индивидуальной программы

	реабилитации или абилитации инвалида: содействие в консультировании гражданина врачами, доставка к месту проведения заседания комиссии медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ) и обратно, содействие в составлении и получении необходимых документов. Контроль за своевременным предоставлением получателя социальных услуг на освидетельствование в учреждение медико-социальной экспертизы. Содействие в проведении освидетельствования получателя социальных услуг на предмет определения группы инвалидности или разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Обеспечение необходимого объема обследований и консультаций врачей-специалистов. Содействие в получении и оформлении требуемых документов. Доставка, при необходимости, получателя социальных услуг к месту проведения освидетельствования (в учреждение МСЭ) и обратно.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

ж) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации в соответствии с разработанной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида: обращение в территориальные органы ФСС, получение средства реабилитации и их доставка получателю социальных услуг; содействие в своевременном направлении получателя социальных услуг на освидетельствования в учреждение МСЭ при расширении перечня необходимых технических средств реабилитации; обеспечение условий для эффективного использования технических средств реабилитации.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	

Информация об изменениях: Пункт 2.2 изменен с 24 мая 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 12 мая 2022 г. N 238-п
См. предыдущую редакцию

2.2. В полустационарной форме:
а) проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн). Организация проведения гимнастики с гражданами: - изучение списка получателей социальных услуг поставщика социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; - составление комплекса упражнений для проведения гимнастики (корректировка комплекса упражнений не реже 1 раза в 2 недели); - составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения); - ознакомление социальных работников с разработанным графиком; - выбор помещения для проведения гимнастики; - проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком в течение 10 - 15 минут. Организация и проведение спортивных соревнований и праздников: - разработка сценария спортивного мероприятия; - подбор ведущих; - отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей социальных услуг); - подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное; - проверка наличия у получателей социальных услуг спортивной формы, кроссовок (кед); - оформление места проведения спортивного мероприятия; - составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок; - осуществление взаимодействия с другими специалистами учреждения в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими); - приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей учреждения, родителей, специалистов по физической культуре учреждений образования и спорта, благотворителей и других); - проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности; - проведение спортивного мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, клиентов, гостей учреждения о проведенном мероприятии; - подготовка отчета о проведенном мероприятии. Организация работы групп здоровья:

	- разработка годового (ежемесячного) плана работы "групп здоровья"; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря; - составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать "группы здоровья"; - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации граждан; - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

б) консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком. Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

в) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда гражданам, должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта и включает в себя: - измерение температуры тела, артериального давления с занесением результатов в журнал учета обращений получателей социальных услуг, содействие в приеме лекарственных средств; - анализ результатов обследований (измерений), указывающих на возможные заболевания; - выявление и отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию гражданина; - контроль за выполнением предписаний врача, связанных с соблюдением времени и частоты приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств в период получения социальной услуги
Сроки предоставления услуги	15 - 30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются лицам без определенного места жительства (далее - лица БОМЖ) в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

г) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в	Удовлетворение потребности получателей социальных услуг в

том числе ее объем	социально-медицинском обслуживании в целях своевременного выявления отклонений в состоянии их здоровья путем организации систематического наблюдения за ними. Социальная услуга включает в себя: - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг согласно рекомендациям врача, но не менее 2 раз в день: утром и вечером; - не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, находящимся у поставщика социальных услуг; - не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг; - не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией); - ежедневный осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг; - направление, при необходимости, получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, другим специалистам); - содействие в госпитализации получателя социальных услуг при наличии выявленных показаний; - заполнение медицинской карты получателя социальных услуг; - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами)
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются лицам БОМЖ в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

д) оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание первичной медико-санитарной помощи гражданину включает в себя: - содействие в проведении профилактического медицинского осмотра потенциальным получателям социальных услуг с целью исключения противопоказаний для предоставления социального обслуживания; - оказание медицинской помощи в соответствии с видами медицинских услуг, заявленных в лицензии на осуществление медицинской деятельности; - содействие в предоставлении получателям социальных услуг специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются лицам БОМЖ в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

е) содействие в проведении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ) получателя социальных услуг включает в себя: - контроль за своевременным предоставлением получателя социальных услуг на освидетельствование в учреждение МСЭ; - содействие в проведении освидетельствования получателя социальных услуг на предмет определения группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; - содействие в обеспечении необходимого объема обследований и консультаций врачей-специалистов; - содействие в получении и оформлении требуемых документов; - доставка, при необходимости, получателя социальных услуг к месту проведения освидетельствования (в учреждение МСЭ) и обратно
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются лицам БОМЖ в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

ж) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации в соответствии с разработанной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида включает в себя: - обращение в территориальные органы Фонда социального страхования Российской Федерации, получение средств реабилитации и их доставка получателю социальных услуг; - содействие в своевременном направлении получателя социальных услуг на освидетельствование в учреждение МСЭ при необходимости расширения перечня требующихся технических средств реабилитации; - обеспечение условий для эффективного использования технических

	средств реабилитации
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются лицам БОМЖ в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

Информация об изменениях: Пункт 2.3 изменен с 4 апреля 2020 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 1 апреля 2020 г. N 158-п
См. предыдущую редакцию

2.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом медикаментов и медицинских изделий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом медикаментов и медицинских изделий. Покупка медикаментов: - прием заявки от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение медикаментов и медицинских изделий (которые могут приобретаться без назначения врача); - закупка медикаментов и медицинских изделий в ближайших аптечных пунктах; - доставка медикаментов и медицинских изделий на дом получателю социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку
Сроки предоставления услуги	Покупка и доставка медикаментов и медицинских изделий - до 4 раз в месяц. Выписка рецептов - по необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) вызов врача на дом, вызов службы скорой помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Вызов врача на дом - в день обращения получателя социальных услуг. Вызов службы скорой помощи незамедлительно по обращению получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	По обращению получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации включает в себя: - запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет; - запись на проведение лабораторных и иных видов медицинских исследований; - доставка в медицинскую организацию биоматериала получателя социальных услуг для исследования (моча, мокрота и др.); - получение направления на госпитализацию получателя социальной услуги; - сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно к месту проживания
Сроки предоставления услуги	120 - 180 мин. По обращению получателя социальных услуг. Сопровождение в целях госпитализации - при наличии направления врача
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

Информация об изменениях: Постановлением Правительства Ивановской области от 22 марта 2017 г. N 85-п наименование раздела 3 настоящего приложения изложено в новой редакции
См. текст наименования в предыдущей редакции

3. Социально-психологические услуги

Информация об изменениях: Пункт 3.1 изменен с 30 марта 2021 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 17 марта 2021 г. N 133-п
См. предыдущую редакцию

3.1. В стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) в форме индивидуальных консультаций. Социально-психологическое консультирование предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и на взаимоотношения с окружающими людьми, предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. 1 консультация психолога (педагога-психолога) не чаще 1 раза в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом. Оказание психологической помощи предусматривает проведение

	бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке получателей социальных услуг и лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг в соответствии с их практическими потребностями
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Продолжительность мероприятия не более 20 минут до 3 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) оказание экстренной психологической помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом. Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Продолжительность мероприятия не более 20 минут до 1 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

г) социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом. Услуга предусматривает: - диагностику причин семейного неблагополучия; - посещение получателя социальных услуг в зависимости от выявленных проблем в соответствии с графиком патронажа с целью организации работы по устранению причин неблагополучия
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Продолжительность посещения (мероприятия) не более 60 минут. Текущий патронаж - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

Информация об изменениях: Раздел 3 дополнен пунктом 3.2 с 13 февраля 2024 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 1 февраля 2024 г. N 25-п

3.2. В полустационарной форме социального обслуживания:

оказание помощи в коррекции психологического состояния больных наркоманией для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием

телефона доверия

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом. Диагностика и оценка психологического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи поставщиком социальных услуг. Услуга включает следующие действия: конкретизацию целей и задач психодиагностики получателя социальных услуг, планирование и разработку ее программы; проведение психодиагностики; обработку и анализ психодиагностических данных; подготовку заключения по результатам психодиагностики; оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг, направленной на внутреннюю гармонизацию личности, коррекцию и стабилизацию внутрисемейных отношений, коррекцию межличностных отношений в трудовом коллективе (рабочей группе), формирование навыков устойчивого отказа от употребления наркотических средств, алкоголя и психотропных веществ и перехода к здоровому образу жизни, восстановление или формирование адекватных моделей социального поведения, способностей успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и др.) и иметь возможность быть включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности; профилактику рецидивов употребления реабилитантами наркотиков, алкоголя и психоактивных веществ, восстановление духовных и нравственных общечеловеческих ценностей
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

4. Социально-педагогические услуги

4.1. В стационарной форме социального обслуживания:
а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его

	поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; - проведение занятий с получателями социальных услуг - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария.
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность, Эффективность предоставления услуги - оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении его проблем, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

б) создание условий для дошкольного образования детей и получения образования по образовательным программам

Описание социальной услуги, в том числе ее	Обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам

объем	Обеспечение доставки к месту учебы и обратно детей-инвалидов с аномалиями умственного развития, которые, в соответствии с рекомендациями комиссии с участием психолога, врача - психиатра и педагога, подлежат обучения в классах глубокой коррекции.
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность, Эффективность предоставления услуги - эффективность и повышение качества обучения детей
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

в) создание условий для получения образования по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сбор документов необходимых для устройства несовершеннолетнего в образовательную организацию. Решение вопроса о приеме несовершеннолетнего в образовательную организацию (определение образовательной организации, написание заявления, заключение договора с образовательной организацией). Предоставление в необходимом объеме несовершеннолетним канцтоваров и школьных принадлежностей. Обеспечение доставки (сопровождения) несовершеннолетнего к месту учебы и обратно. Обеспечение необходимых бытовых условий для выполнения несовершеннолетним домашнего задания. Оказание помощи и контроль за подготовкой домашнего задания. Участие специалистов учреждения в родительских собраниях образовательной организации с целью контроля успеваемости несовершеннолетнего. Контроль успеваемости в образовательной организации несовершеннолетнего.
Сроки предоставления услуги	Устройство несовершеннолетнего в образовательную организацию в течение 2-х недель с момента зачисления на стационарное социальное обслуживание.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

оценка результатов предоставления социальной услуги	обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Информация об изменениях: Пункт 4.2 изменен с 13 февраля 2024 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 1 февраля 2024 г. N 25-п
См. предыдущую редакцию

4.2. В полустационарной форме социального обслуживания:
а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает -выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; - проведение занятий с получателями социальных услуг - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации; -проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария.
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность, Эффективность предоставления услуги - оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении его проблем, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыками самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий, формирование у детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: - определение актуального уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.).
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного

оценка результатов предоставления социальной услуги	законодательства и ее своевременность, Эффективность предоставления услуги - выбор формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

в) профилактика отклонений в поведении и развитии личности больных наркоманией, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: установление контакта с получателем социальной услуги, социально-педагогическую диагностику и обследование личности на основе всестороннего изучения личности получателя социальных услуг (диагностика социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, самооценки, интересов и склонностей и т.д.), оценку состояния личности получателя социальных услуг, установление степени социальной дезадаптации, разработку (корректировку) направлений социально-педагогической коррекции; восстановление социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся у получателя социальных услуг нарушения функций организма и ограничения способности к обучению, вызванные употреблением наркотиков, психоактивных веществ и алкоголя; устранение и профилактику поведенческих нарушений; формирование законопослушного поведения; обучение социальному общению, социальной независимости; построение конструктивных взаимоотношений с членами семьи, преодоление и исправление допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; исправление неадекватных родительских установок при воспитании детей. Мероприятия проводятся индивидуально или в группах, в том числе с участием членов семьи получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

ограничений их жизнедеятельности	

Информация об изменениях: Постановлением Правительства Ивановской области от 22 марта 2017 г. N 85-п пункт 4.3 настоящего приложения изложен в новой редакции
См. текст пункта в предыдущей редакции

4.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости (до 10 сеансов)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной педагогической помощи, предоставляется коррекционным педагогом. Помощь родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитывающихся дома, в: - обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - обучении выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уборка жилого помещения и т. п.)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - выбор формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказание практической помощи в организации обучения
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

5. Социально-трудовые услуги

Информация об изменениях: Пункт 5.1 изменен с 24 мая 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 12 мая 2022 г. N 238-п
См. предыдущую редакцию

5.1. В стационарной форме социального обслуживания:

а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - учет реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по заключению специалистов МСЭ, для разработки плана реабилитационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе поставщика социальных услуг (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;

	- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

б) оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем. Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: - разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; - содействие в постановке на учет в Центр занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; - ведение патронажа получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

в) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: - организация профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Информация об изменениях: Пункт 5.2 изменен с 13 февраля 2024 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 1 февраля 2024 г. N 25-п
См. предыдущую редакцию

5.2. В полустационарной форме социального обслуживания:
а) оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.

	Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: - разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; - содействие в постановке на учет в Центр занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; - ведение патронажа получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

б) оказание помощи в трудоустройстве больных наркоманией и в решении других проблем, связанных с их трудовой адаптацией

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем. Предоставление объективной информации получателям социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в Центр занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; ведение патронажа получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставлении социальных услуг

Информация об изменениях: Постановлением Правительства Ивановской области от 22 марта 2017 г. N 85-п пункт 5.3 настоящего приложения изложен в новой редакции
См. текст пункта в предыдущей редакции

5.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в реализации права инвалидов (детей-инвалидов) на обучение: - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных организаций (федеральных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования в целях обучения инвалидов (детей-инвалидов); - содействие в сборе документов для обучения
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

6. Социально-правовые услуги

Информация об изменениях: Постановлением Правительства Ивановской области от 22 марта 2017 г. N 85-п пункт 6.1 настоящего приложения изложен в новой редакции
См. текст пункта в предыдущей редакции

6.1. В стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение

	назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления услуги	Оформление и (или) восстановление документов 1 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Ивановской области от 08.11.2012 N 90-ОЗ "Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области"
Сроки предоставления услуги	Одна консультация 1 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) оказание консультативной помощи по вопросам пенсионного обеспечения, предоставления социальных выплат, мер социальной поддержки, установленных законодательством

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов
Сроки предоставления услуги	Одна консультация 1 раз в месяц
Подушевой норматив	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения

финансирования социальной услуги	Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

Информация об изменениях: Раздел 6 дополнен пунктом 6.2 с 13 февраля 2024 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 1 февраля 2024 г. N 25-п

6.2. В полустационарной форме социального обслуживания:

оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг - больных наркоманией, в восстановлении и оформлении утраченных документов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение проблемной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Ивановской области от 08.11.2012 N 90-ОЗ "Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области, о правовом информировании и правовом просвещении населения Ивановской области". Оказание практической и консультативной помощи получателю социальных услуг в оформлении (восстановлении) документов, удостоверяющих личность, СНИЛС, полиса ОМС
Сроки предоставления услуги	Одна консультация 1 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Информация об изменениях: Пункт 7.1 изменен с 24 мая 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 12 мая 2022 г. N 238-п
См. предыдущую редакцию

7.1. В стационарной, полустационарной формах социального обслуживания:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: - изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов) - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение социально-реабилитационных мероприятий: - анализ индивидуальной программы социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), медицинской карты, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов поставщика социальных услуг; - определение мероприятий и услуг, направленных на расширение сферы жизнедеятельности инвалида (ребенка-инвалида), в которых нуждается инвалид (ребенок-инвалид); - организация в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации или абилитации инвалида

	(ребенка-инвалида), медицинской картой, рекомендациями специалистов службы МСЭ, специалистов поставщика социальных услуг мероприятий и предоставления услуг, включающих в себя услуги по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной и физической реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительные мероприятия, занятия спортом; - выбор формы проведения социально-реабилитационных мероприятий и предоставления услуг (индивидуальные, групповые); - проведение социально-реабилитационных мероприятий и предоставление услуг в соответствии с разработанным графиком; - оценка результативности проводимых социально-реабилитационных мероприятий и предоставленных услуг
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании и в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития. - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего); -определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим

	формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Информация об изменениях: Постановлением Правительства Ивановской области от 22 марта 2017 г. N 85-п пункт 7.2 настоящего приложения изложен в новой редакции
См. текст пункта в предыдущей редакции

7.2. В форме социального обслуживания на дому:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной педагогической помощи, предоставляется коррекционным педагогом. Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: - изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; - учет реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по заключению специалистов МСЭ для разработки плана реабилитационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной педагогической помощи, предоставляется коррекционным педагогом. Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего); - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

Информация об изменениях: Раздел 8 изменен с 24 мая 2022 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 12 мая 2022 г. N 238-п
См. предыдущую редакцию

8. Срочные социальные услуги, предоставляемые в соответствии с пунктами 1 - 5 части 1 статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде продуктового набора (одноразового горячего питания). Не чаще 1 раза в 3 месяца
Сроки предоставления услуги	По факту обращения. Продолжительность оказания услуги не более 20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Продукты должны соответствовать сертификатам качества
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметами первой необходимости
Сроки предоставления услуги	По факту обращения. Продолжительность оказания услуги не более 20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	

в) содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении временного жилого помещения: а) лицам, не являющимся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений или членами семьи собственника жилого помещения: - выяснение ситуации получателя социальных услуг, - консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, - консультирование по сбору необходимых документов, - при наличии жилья, непригодного для проживания, - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; б) лицам БОМЖ: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, - консультирование лица БОМЖ об условиях предоставления койко-места в отделении для лиц БОМЖ поставщика социальных услуг; - предоставление койко-места в отделении для лиц БОМЖ учреждения социального обслуживания
Сроки предоставления услуги	30 - 60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование клиента о способах реализации его законных прав, разъяснение положений Закона Ивановской области от 08.11.2012 N 90-ОЗ "Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области", разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи, содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей
Сроки предоставления услуги	30 - 60 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; - привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

е) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при их госпитализации в медицинские организации
Сроки предоставления услуги	При плановой госпитализации - в сроки, установленные медицинской организацией. При экстренной госпитализации - незамедлительно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг, предоставляющий услуги в стационарной форме социального обслуживания, обеспечивает получателя социальных услуг сотрудником для сопровождения его в медицинскую организацию

Информация об изменениях: Приложение дополнено приложением 3 с 20 октября 2026 г. - Постановление Правительства Ивановской области от 8 октября 2026 г. № 376-п

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
Ивановской области

Перечень
документов (сведений), необходимых для предоставления социальных услуг

Раздел 1. Документы (сведения), необходимые для предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам (в том числе инвалидам), детям-инвалидам и детям, имеющим психические расстройства

1.1. Для всех форм социального обслуживания:

№ п/п	Наименование документа (сведений)	Источник документов (сведений)/способ получения
Документы (сведения), представляемые в территориальный орган Департамента социальной защиты населения Ивановской области по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - уполномоченный орган)		
1	Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя - при личном обращении или направлении заявления почтовым отправлением	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
2	Сведения о ранее выданных паспортах, удостоверяющих личность гражданина на территории Российской Федерации	МВД России (ведомственная информационная система)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
3	Сведения о рождении (за исключением случаев регистрации записи соответствующего акта	ФНС России (Единый государственный реестр

	компетентным органом иностранного государства)	записей актов гражданского состояния)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
4	Сведения о рождении (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)	ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае отсутствия сведений в едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации) /посредством представления подтверждающих документов
5	Сведения о регистрации по месту жительства и месту пребывания гражданина Российской Федерации в пределах Российской Федерации	МВД России (ведомственная информационная система)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации)/ посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
6	Сведения, подтверждающие проживание по адресу места пребывания (фактического проживания), указанному в заявлении	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
7	Сведения о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации, связанные с первоочередным, приоритетным или иным преимущественным правом на предоставление социального обслуживания	Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее - Социальный фонд России) (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере")

		/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
8	Сведения об участии заявителя и (или) членов его семьи в специальной военной операции	Минобороны России (электронный сервис предоставления сведений, находящихся в распоряжении Минобороны России, об участниках специальной военной операции) /посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае отсутствия сведений, находящихся в электронном сервисе Минобороны России, об участниках специальной военной операции)/ посредством представления подтверждающих документов
9	Сведения о наличии инвалидности и ее группе (при наличии)	Социальный фонд России (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере") /посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
10	Сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации (СНИЛС)	Социальный фонд России (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере") /посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
11	Сведения о заключении (расторжении) брака (за исключением случаев регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)	ФНС России (Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
12	Сведения о заключении	ФНС России (единый

	(расторжении) брака (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)	федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае отсутствия сведений в едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации)/посредством представления подтверждающих документов
13	Сведения о смерти (за исключением случаев регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)	ФНС России (Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
14	Сведения о смерти (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)	ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае отсутствия сведений в едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации)/посредством представления подтверждающих документов
15	Сведения, подтверждающие полномочия законного представителя гражданина (в случае обращения законного представителя гражданина)	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
16	Документы (сведения), необходимые для определения среднедушевого дохода заявителя (получателя социальных услуг), в том числе:	

16.1	Сведения о размерах доходов заявителя (получателя социальных услуг) и членов его семьи за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением о предоставлении социальных услуг, за исключением категорий граждан, указанных в пунктах 5.1 и 5.1.1 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области" (далее - Порядок, утвержденный постановлением Правительства Ивановской области "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области"), в том числе:	
16.1.1	Сведения о вознаграждении за выполнение трудовых или иных обязанностей, включая выплаты стимулирующего характера, вознаграждение за выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия в рамках гражданско-правового договора, в том числе по договору об осуществлении опеки или попечительства на возмездных условиях (договор о приемной семье, договор о патронатной семье)	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.1.2	Сведения о суммах пенсии, пособий и иных аналогичных выплат, в том числе выплат по обязательному социальному страхованию и выплат компенсационного характера, полученных в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъекта Российской Федерации, актами (решениями) органов местного самоуправления	Социальный фонд России (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере") /посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.1.3	Сведения о размере стипендии и иных денежных выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации, выплачиваемых лицам, обучающимся в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования, лицам, обучающимся по очной форме по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров, лицам, обучающимся в духовных образовательных организациях, а также о размерах компенсационных выплат указанным категориям граждан в период их нахождения в академическом отпуске по медицинским показаниям	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
16.1.4	Сведения о получаемых алиментах (в случае если средства перечислены взыскателю со счета по учету средств, поступающих во временное распоряжение отдела судебных приставов, по исполнительному производству о взыскании алиментов)	ФССП России (ведомственная информационная система)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия

16.1.5	Сведения о получаемых алиментах (за исключением случая, когда средства перечислены взыскателю со счета по учету средств, поступающих во временное распоряжение отдела судебных приставов, по исполнительному производству о взыскании алиментов)	заявитель/посредством отражения суммы получаемых алиментов в заявлении (в том числе с представлением судебного решения или судебного приказа при его наличии) или посредством представления нотариально удостоверенного соглашения об уплате алиментов
16.1.6	Сведения о выплатах правопреемникам умерших застрахованных лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании	Социальный фонд России (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.1.7	Сведения о доходах военнослужащих, граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, органов принудительного исполнения Российской Федерации, таможенных органов Российской Федерации, Главного управления специальных программ Президента Российской Федерации	ФНС России (по запросу в Минобороны России, ФССП России, ФТС России, ГУСП)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.1.8	Сведения о доходах сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органов федеральной службы безопасности, органов государственной охраны Российской Федерации, органов внутренних дел Российской Федерации и других органов, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрено прохождение федеральной государственной службы, связанной с правоохранительной деятельностью (за исключением военнослужащих, граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, органов принудительного исполнения Российской Федерации, таможенных органов Российской Федерации, Главного управления специальных программ Президента Российской Федерации)	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
16.1.9	Сведения о размере пенсии, получаемой лицами, проходящими (проходившими) военную службу, службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны Российской Федерации, органах внутренних дел Российской Федерации, таможенных органах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, Главном управлении специальных	заявитель/посредством представления подтверждающих документов

	программ Президента Российской Федерации	
16.1.10	Сведения о полученной компенсации, выплачиваемой государственным органом или общественным объединением за время исполнения государственных или общественных обязанностей	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
16.1.11	Сведения о дивидендах, процентах и иных доходах, полученных по операциям с ценными бумагами и операциям с производными финансовыми инструментами (с учетом понесенных расходов), а также в связи с участием в управлении собственностью организации	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.1.12	Сведения о доходах в виде процентов по вкладам (остаткам на счетах) в банках	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.1.13	Сведения о доходах от осуществления предпринимательской деятельности, включая доходы, полученные в результате деятельности крестьянского (фермерского) хозяйства, в том числе созданного без образования юридического лица, и доходах от осуществления частной практики	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.1.14	Сведения о полученных грантах, субсидиях и других поступлениях, имеющих целевой характер расходования и предоставляемых в рамках поддержки предпринимательства	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
16.1.15	Сведения о доходах от сдачи в аренду (наем, поднаем) имущества	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.1.16	Сведения о доходах по договорам авторского заказа, об отчуждении исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности и лицензионным договорам	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.1.17	Сведения о доходах, полученных в рамках применения специального налогового режима "Налог на профессиональный доход"	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.1.18	Сведения о суммах ежемесячного пожизненного содержания судей, вышедших в отставку	заявитель/посредством представления подтверждающих документов

16.1.19	Сведения о размерах единовременного пособия при увольнении с военной службы, службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, таможенных органах Российской Федерации, Главном управлении специальных программ Президента Российской Федерации, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны Российской Федерации, органах внутренних дел Российской Федерации, других органах, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрено прохождение федеральной государственной службы, связанной с правоохранительной деятельностью	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
16.1.20	Сведения о суммах дохода, полученного заявителем или членами его семьи за пределами Российской Федерации	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
16.1.21	Сведения о доходах, полученных в результате выигрышей, выплачиваемых организаторами лотерей, тотализаторов и других основанных на риске игр	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.2	Сведения об осуществлении оформленного в соответствии с законодательством Российской Федерации ухода за нетрудоспособными лицами в период расчета среднедушевого дохода	Социальный фонд России (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере")/ посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.3	Сведения о наличии статуса безработного или ищущего работу на дату подачи заявления и (или) в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи	Роструд (единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений "Работа в России")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.4	Сведения о трудовой деятельности	Социальный фонд России (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в

		социальной сфере")/ посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.5	Сведения о недвижимом имуществе, содержащиеся в Едином государственном реестре недвижимости (в том числе, находящемся под арестом и (или) в отношении которого установлен запрет на регистрационные действия)	Росреестр (Единый государственный реестр недвижимости)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.6	Сведения, необходимые для определения состава семьи заявителя в целях определения среднедушевого дохода, в том числе:	
16.6.1	Сведения, содержащиеся в решении органа опеки и попечительства об установлении опеки или попечительства над ребенком	Социальный фонд России (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере")/ посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.6.2	Сведения об освобождении из мест лишения свободы заявителя и (или) членов его семьи в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи	ФСИН России (ведомственная информационная система)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.6.3	Сведения о пребывании в местах лишения свободы членов семьи заявителя	ФСИН России (ведомственная информационная система)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.6.4	Сведения о факте обучения заявителя и (или) членов его семьи в общеобразовательной организации и профессиональной образовательной организации по очной форме обучения и получении (отсутствии) стипендии, в том числе в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи	Социальный фонд России (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере")/ посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае отсутствия сведений в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" / посредством представления подтверждающих документов
16.6.5	Сведения о факте обучения заявителя и (или) членов его семьи в образовательной организации высшего образования по очной форме обучения и получении (отсутствии) стипендии, в том числе в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи	заявитель/посредством представления подтверждающих документов

16.6.6	Сведения о нахождении заявителя и (или) членов его семьи на полном государственном обеспечении	заявитель и (или) члены его семьи/посредством представления подтверждающих документов
16.6.7	Сведения о прохождении заявителем и (или) членами его семьи военной службы по призыву, а также о статусе военнослужащего, обучающегося в военной профессиональной образовательной организации и военной образовательной организации высшего образования и не заключившего контракт о прохождении военной службы	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
16.6.8	Сведения о нахождении заявителя и (или) членов его семьи на принудительном лечении по решению суда	заявитель и (или) члены его семьи/посредством представления подтверждающих документов
16.6.9	Сведения о применении в отношении заявителя и (или) членов его семьи меры пресечения в виде заключения под стражу или домашнего ареста	ФСИН России (ведомственная информационная система)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
16.6.10	Сведения о лицах, признанных безвестно отсутствующими или объявленных умершими	заявитель и (или) члены его семьи/посредством представления подтверждающих документов
16.6.11	Сведения о нахождении заявителя и (или) членов его семьи в розыске	заявитель и (или) члены его семьи/посредством представления подтверждающих документов

1.2. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (дополнительно к документам (сведениям), указанным в пункте 1.1 раздела 1 настоящего Перечня документов (сведений), необходимых для предоставления социальных услуг (далее - Перечень документов)):

№ п/п	Наименование документа (сведений)	Источник документов (сведений)/способ получения
Документы (сведения), представляемые в уполномоченный орган		
1	Медицинское заключение, содержащее комплексную оценку состояния здоровья гражданина, с подписями врачей-специалистов, участвующих в вынесении медицинского заключения, руководителя медицинской организации, заверенное личными печатями врачей-специалистов и печатью медицинской организации	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
2	Решение суда о признании гражданина недееспособным (для лишенных дееспособности)	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
3	Полис обязательного медицинского страхования	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
4	Заключение врачебной комиссии с участием	заявитель/посредством

	врача-психиатра, которое должно содержать сведения о наличии у гражданина психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме	представления подтверждающих документов
5	Сведения, содержащие рекомендации по реабилитации или абилитации инвалида	Социальный фонд России (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
6	Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
7	Заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, при их направлении в детский дом-интернат для детей, имеющих психические расстройства)	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
Документы (сведения), представляемые поставщику социальных услуг		
8	Медицинская справка со сведениями о результатах обследования на туберкулез (флюорографические и (или) рентгенографические), результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках (для детей-инвалидов дополнительно - на энтеробиоз)	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
9	Справка медицинской организации об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до поступления в организацию со стационарной формой социального обслуживания (действительна в течение 3 дней со дня выдачи)	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
10	Рекомендации комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее, созданной в уполномоченном органе в соответствии со статьей 44.1 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", о предоставлении социальных услуг в стационарной форме гражданину, страдающему психическим расстройством	уполномоченный орган/посредством представления подтверждающих документов

11	Соглашение между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	уполномоченный орган/посредством представления подтверждающих документов
12	Решение (сведения) органа опеки и попечительства о направлении гражданина в дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства, и снятии с его опекуна опекунских обязанностей с момента поступления недееспособного в дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства	уполномоченный орган/ посредством представления подтверждающих документов
13	Решение (сведения) органа опеки и попечительства о временном пребывании в детском доме-интернате для детей, имеющих психические расстройства (о помещении под надзор в детский дом-интернат для детей, имеющих психические расстройства) ребенка-инвалида из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	уполномоченный орган/ посредством представления подтверждающих документов

1.3. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (дополнительно к документам (сведениям), указанным в пункте 1.1 раздела 1 настоящего Перечня документов):

№ п/п	Наименование документа (сведений)	Источник документов (сведений)/ способ получения
Документы (сведения), представляемые в уполномоченный орган		
1	Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
2	Медицинское заключение врачебной комиссии ОБУЗ "Ивановский областной наркологический диспансер" либо иной медицинской организации, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности и предусматривающей выполнение работ (оказание услуг) по психиатрии-наркологии и медицинской реабилитации, о завершении курса лечения от наркомании и медицинской реабилитации (при обращении в целях предоставления социальных услуг, предусмотренных пунктом 3.2, подпунктом "в" пункта 4.2, подпунктом "б" пункта 5.2, пунктом 6.2 приложения 2 к Порядку, утвержденному постановлением Правительства Ивановской области "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг	заявитель/посредством представления подтверждающих документов

	поставщиками социальных услуг в Ивановской области", заявителю либо гражданину, в отношении которого подается заявление о предоставлении социальных услуг после получения им наркологической помощи)	

1.4. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (дополнительно к документам, указанным в пункте 1.1 раздела 1 настоящего Перечня документов):

№ п/п	Наименование документа (сведений)	Источник документов (сведений)/способ получения
Документы (сведения), представляемые в уполномоченный орган		
1	Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	заявитель/посредством представления подтверждающих документов

Раздел 2. Документы (сведения), необходимые для предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам

2.1. Для всех форм социального обслуживания:

№ п/п	Наименование документа (сведений)	Источник документов (сведений)/способ получения
Документы (сведения), представляемые в уполномоченный орган		
1	Сведения о рождении (за исключением случаев регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства) - в случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетним гражданам в возрасте до 14 лет	ФНС России (Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
2	Сведения о рождении (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства) - в случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетним гражданам в возрасте до 14 лет	ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае отсутствия сведений в едином федеральном

		информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации)/посредством представления подтверждающих документов
3	Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя (законного представителя), - при личном обращении или направлении заявления почтовым отправлением	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
4	Полис обязательного медицинского страхования	заявитель/посредством представления подтверждающих документов

2.2. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (дополнительно к документам, указанным в пункте 2.1 раздела 2 настоящего Перечня документов):

№ п/п	Наименование документа (сведений)	Источник документов (сведений)/способ получения
Документы (сведения), представляемые поставщику социальных услуг		
1	Распоряжение уполномоченного органа о передаче семьи (несовершеннолетнего) для проведения индивидуальной профилактической работы в организацию социального обслуживания в рамках реализации порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и ведомственного учета семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации	уполномоченный орган/посредством представления подтверждающих документов
2	Постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи (в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего)	правоохранительные органы/посредством представления подтверждающих документов
3	Акт оперативного дежурного органов внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (в случае выявления безнадзорного или беспризорного несовершеннолетнего)	МВД России /посредством представления подтверждающих документов
4	Направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной	администрация специализированного учреждения, в котором находится несовершеннолетний/ посредством представления подтверждающих документов

	организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (в случае выявления безнадзорного или беспризорного несовершеннолетнего)	
5	Справка медицинской организации об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до поступления в организацию со стационарной формой социального обслуживания (действительна в течение 3 дней со дня выдачи) (для предоставления социальных услуг в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям, комплексных центрах социального обслуживания населения)	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
6	Выписка из амбулаторной карты несовершеннолетнего о профилактических прививках (для предоставления социальных услуг в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям, комплексных центрах социального обслуживания населения)	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
7	Результаты однократного бактериологического обследования на группу энтеропатогенных бактерий (для предоставления социальных услуг в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям, комплексных центрах социального обслуживания населения)	заявитель/посредством представления подтверждающих документов
8	Результат обследования на гельминтозы и кишечные протозоозы (для предоставления социальных услуг в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям, комплексных центрах социального обслуживания населения)	заявитель/посредством представления подтверждающих документов

2.3. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (дополнительно к документам, указанным в пункте 2.1 раздела 2 настоящего Перечня документов):

№ п/п	Наименование документа (сведений)	Источник документов (сведений)/способ получения
Документы, представляемые поставщику социальных услуг		
1	Распоряжение уполномоченного органа о передаче семьи (несовершеннолетнего) для проведения индивидуальной профилактической работы в организацию социального обслуживания в рамках реализации порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и	уполномоченный орган/посредством представления подтверждающих документов

	правонарушений несовершеннолетних с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и ведомственного учета семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации	

2.4. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (дополнительно к документам, указанным в пункте 2.1 раздела 2 настоящего Перечня документов):

№ п/п	Наименование документа (сведений)	Источник документов (сведений)/способ получения
Документы, представляемые в уполномоченный орган		
1	Сведения о наличии инвалидности и ее группе (при наличии)	Социальный фонд России (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере")/ посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
2	Сведения, содержащие рекомендации по реабилитации или абилитации инвалида	Социальный фонд России (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия